

Spett.le
Acinque Ambiente SRL
Viale Belforte n. 07
2100 VARESE (VA)
e-mail: info@acinqueambiente.it

Modulo di reclamo scritto ai sensi dell'art. 17. 1 della Delibera ARERA 15/2022/R/Rif

DATI IDENTIFICATIVI DELL'UTENTE:

Nome e Cognome / Ragione Sociale.....

Codice Fiscale/Partita IVA.....

Recapito postale e/o indirizzo di posta elettronica.....

Recapito telefonico.....

Codice utente (è possibile reperirlo telefonando al numero verde 800.966.186)

Indirizzo e codice utenza (è possibile reperirlo telefonando al numero verde 800.966.186)

INDICARE COME SI PREFERISCE RICEVERE RISPOSTA (BARRARE LA CASELLA CORRISPONDENTE)

Posta (inserire indirizzo).....

E-mail (inserire indirizzo).....

LUOGO E DATA DEL DISSERVIZIO

Comune.....

Località/indirizzo.....

Data.....

Acinque Ambiente Srl - Società unipersonale

Sede legale: Viale Belforte, 7 - 21100 Varese (VA) - Telefono 800.966.186

Sede amministrativa: Via Pietro Stazzi, 2 - 22100 Como (CO) - Telefono +39 031.529111 - Fax +39 031.523267

Sede operativa: Via Tintoretto, 6 - 21100 Varese (VA)

Sede operativa: Termovalorizzatore Via Scalabrini, 123 - 22100 Como (CO) - Telefono +39 031.529.168

Mail info@acinqueambiente.it - PEC protocollo@pec.acinqueambiente.it - Web www.acinqueambiente.it

Partita IVA - Codice Fiscale e Registro Imprese di Varese 03653510127 - R.E.A. VA 369012 - Capitale Sociale € 4.500.000,00 i.v.

Società certificata ISO 9001, ISO 14001, ISO 45001 e registrata EMAS n. IT001598 (Termovalorizzatore)

Società soggetta all'attività di direzione e coordinamento da parte di Acinque S.p.A.

Rating Legalità ★★+
assegnato da AGCM



SERVIZIO A CUI SI RIFERISCE IL RECLAMO **Raccolta e trasporto**

Indicare motivo del disservizio:

- raccolta differenziata
- raccolta di rifiuti ingombranti
- vuotatura cestini
- cassonetti stradali
- rifiuti abbandonati
- Altro (specificare.....)

 Spazzamento e lavaggio delle strade.....**DESCRIZIONE DEL DISSERVIZIO**

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Sono consapevole che Acinque Ambiente Srl fornirà una risposta al presente reclamo limitatamente allo svolgimento delle proprie attività contrattuali ed è esonerata da qualsiasi conseguenza in caso di informazioni incomplete, inesatte o non pertinenti con il servizio svolto.

Data.....Firma.....

PRIVACY

Informativa sul trattamento dei dati personali

Ai sensi degli art. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 del 27 aprile 2016¹ (di seguito “Regolamento Privacy”), Le forniamo le seguenti informazioni in merito al trattamento² dei Suoi dati personali.

1. Chi tratta di dati personali?

Titolare del trattamento dei personali³ è Acinque Ambiente SRL con sede legale in Viale Belforte n. 7 – 21100 VARESE.

2. Chi si può contattare?

Per tutte le questioni relative al trattamento dei dati personali e all’esercizio dei suoi diritti, può contattare il Responsabile della Protezione dei Dati Personali (RPD), all’indirizzo di posta elettronica info@acinqueambiente.it

3. Perché vengono trattati di dati personali?

Finalità del trattamento	Base giuridica del trattamento
Per gestire reclami	La conclusione, l’esecuzione di un contratto o la risposta a sue richieste precontrattuali.
Per analizzare la qualità e verificare il livello di gradimento	Il legittimo interesse del Titolare a migliorare i servizi erogati.
Per le comunicazioni di dati alle Autorità	L’adempimento ad un obbligo di legge.

4. Quali dati personali sono trattati?

Sono trattate le seguenti categorie di dati:

- Dati identificativi e anagrafici (es. nome, cognome, CF/P.IVA);
- Dati di contatto (es. numeri di telefono, fisso e/o mobile, indirizzo email);
- Dati relativi all’immagine (es. foto su carta d’identità);
- Altri dati riconducibili alle categorie sopra indicate.

5. Come sono trattati i dati?

Il trattamento è effettuato dal personale autorizzato nell’espletamento delle proprie attività, con o senza l’ausilio di strumenti elettronici, secondo principi di liceità e correttezza in modo da tutelare in ogni momento la riservatezza e i diritti dell’interessato.

6. A chi sono comunicati i dati personali?

I suoi dati personali possono essere messi a disposizione di:

- Società che prestano servizi informatici, di archiviazione, studi professionali, compagnie di assicurazioni, che agiranno a seconda dei casi come Titolari o Responsabili del trattamento;
- Enti di ricerca, Università che agiranno quali Titolari dei trattamenti;
- Amministrazioni pubbliche ed Autorità di pubblica sicurezza in adempimento di obblighi di legge, che agiranno quali Titolari dei trattamenti.

I suoi dati non verranno diffusi (messi a disposizione di soggetti indeterminati).

7. I dati sono trasferiti in paesi terzi?

¹ Regolamento generale sulla protezione dei dati (GDPR)

² Trattamento: qualsiasi operazione o insieme di operazioni, compiute con, o senza, l’ausilio di processi automatizzati e applicate a dati personali, o a insiemi di dati personali, come la raccolta, la registrazione, l’organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l’adattamento o la modifica, l’estrazione, la consultazione, l’uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l’interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione.

³ Titolare del trattamento: la personale fisica o giuridica, l’autorità pubblica, che determina le finalità e i mezzi del trattamento di dati personali.

I suoi dati personali possono essere trasferiti verso un Paese terzo (extra UE) sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea o sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

8. Per quanto tempo i dati sono conservati?

I suoi dati saranno conservati per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono trattati o per adempiere ad obblighi di legge e in particolare i reclami per 10 anni dall'evasione del reclamo.

In caso di contenzioso, tutti i tempi di conservazione sopra indicati, potranno essere estesi fino a 10 anni dalla definizione dello stesso.

9. Quali sono i diritti che può esercitare?

Lei ha diritto di chiedere al Titolare del trattamento:

- la conferma che sia o meno in corso un trattamento di Suoi dati personali e, in tal caso, di ottenerne l'accesso (diritto di accesso);
- la rettifica dei dati personali inesatti o l'integrazione dei dati personali incompleti (diritto di rettifica);
- la cancellazione dei dati stessi se sussiste uno dei motivi previsti dal Regolamento Privacy (diritto all'oblio);
- la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi previste dal Regolamento Privacy (diritto di limitazione);
- di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali da Lei forniti al Titolare e di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento (diritto alla portabilità);
- di ottenere l'intervento umano, di esprimere la sua opinione e di contestare la decisione basata unicamente su trattamenti automatizzati;
- di opporsi in qualsiasi momento al trattamento eseguito per il perseguimento di un legittimo interesse del titolare (diritto di opposizione);
- di revocare l'eventuale consenso al trattamento dei Suoi dati, in qualsiasi momento, senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca.

Per esercitare i Suoi diritti potrà inviare richiesta scritta, munita di documento d'identità e il codice fiscale, al Titolare del trattamento o al Responsabile della Protezione dei Dati, indicando la Società Acinoue destinataria della richiesta.

Fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, qualora ritenga che il trattamento la riguarda violi il Regolamento Privacy.

10. Da quale fonte hanno origine i dati personali?

Tutti i dati personali necessari alla gestione della richiesta sono da lei conferiti, osservati dal Titolare, ovvero raccolti da altri soggetti (es. partner per l'esecuzione delle attività commerciali) e il mancato conferimento preclude la possibilità di richiedere servizi.

11. I dati sono sottoposti a decisioni automatizzate?

I dati non saranno sottoposti a decisioni basate unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che producano effetti che riguardano o che incidano significativamente sulla Sua persona.